

Adatvédelmi szabályzat

westideproperty.hu weboldal

Hatályos: 2019. március 1-től

Az adatkezelő személye, a szabályzat célja

Az adatkezelő neve: westsideproperty.hu
(a továbbiakban: „westsideproperty.hu”)

**Westside Property Ingatlanhasznosító Korlátolt Felelősségű Társaság
(Westside Property Kft.)**

Székhelye: 1044 Budapest, Óradna utca 4.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Email: info@westsideproperty.hu

Telefon: 06-30-498-6885

Az adatvédelmi szabályzat (a továbbiakban Szabályzat) célja, hogy szabályozza a westsideproperty.hu személyes adatkezelési folyamatait és biztosítsa az érintettek jogait, eleget téve az alkalmazandó jogszabályok követelményeinek.

I. Alapfogalmak és hatály

1.1. A Szabályzat hatálya

1.1.1. Személyi hatály

A Szabályzat hatálya kiterjed (1) a westsideproperty.hu által végzett adatkezelési vagy adatfeldolgozási tevékenységeket végző személyekre (munkavállalók vagy a westsideproperty.hu-mal más munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek) és (2) azokra a természetes személyekre, amelyekkel kapcsolatban az westsideproperty.hu személyes adatokat kezel vagy feldolgoz (érintettek), illetőleg – ha a magyar jogszabályok az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete alkalmazását azokra elrendelik, az ezekben megjelölt feltételekkel és határidőig – az érintettre és annak hozzátartozójára.

1.1.2. Tárgyi hatály

A szabályzat hatálya kiterjed a westsideproperty.hu mint adatkezelő vagy adatfeldolgozó által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokra.

2. KAPCSOLÓDÓ SZABÁLYZATOK, JOGSZABÁLYOK

A szabályzat szempontjából különösen jelentősek és háttérinformációkat tartalmaznak az alábbi jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (“Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „Rendelet”);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (“Ptk”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (“Infotv.”);
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.).

3. ALAPFOGALMAK

3.1. Személyes adat

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

3.2. A személyes adatok különleges kategóriái

A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

3.3. Adatkezelés

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás,

lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés IX

3.4. Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

3.5. Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

3.6. Harmadik fél

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

3.7. Az érintett hozzájárulása

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

3.8. Adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3.9. EGT-állam

Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és

tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

3.10. **Harmadik ország**

Minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

3.11. **Profilalkotás**

Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

3.12. **Álnevesítés**

A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

3.13. **Közös adatkezelés**

Ha az adatkezelés céljait és eszközeit az westsideproperty.hu más adatkezelővel vagy adatkezelőkkel közösen határozza meg.

II. A westsideproperty.hu mint adatkezelő

4. ALAPELVEK

- 4.1. Az érintettek személyes adataikhoz való jogának érvényesítése érdekében a westsideproperty.hu tiszteletben tartja az adatvédelmi jog – a fent hivatkozott jogszabályokban lefektetett – szolgáltatásunk esetén alkalmazandó alapelveit, így:

- 4.1.1. A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli (a lehetséges jogalapokra lásd az 5. pontot, az egyes adatkezelések jogalapjaira lásd az 1. mellékletet)
- 4.1.2. Személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezel (az egyes adatkezelések jogalapjaira lásd az 1. mellékletet)
- 4.1.3. Csak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kezel, a szükséges mértékben (az egyes adatkezelések során kezelt személyes adatok körére lásd az 1. mellékletet)
- 4.1.4. A személyes adatok pontosságát és szükség esetén naprakészségét biztosítja és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék
- 4.1.5. A személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé
- 4.1.6. A személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelem.
- 4.1.7. A személyes adatok kezelését a westsideproperty.hu oly módon végzi, hogy képes legyen a fenti alapelveknek történő megfelelés igazolására.
- 4.1.8. A személyes adatvédelemmel kapcsolatos szabályozásra és ennek módosítására történő javaslattétel a westsideproperty.hu Igazgatóságának a feladata, amely ezt megelőzően konzultál a társaság adatvédelmi tisztviselőjével. Ha a westsideproperty.hu bármely munkavállalója a társaság személyes adatkezelését érintő körülményt érzékel (valamely érintett adatkezelést illető kérelme érkezik hozzá, adatvédelmi incidenst tapasztal, vagy bármely egyéb releváns információ birtokába jut), haladéktalanul köteles értesíteni a westsideproperty.hu Igazgatóságát, és továbbítani a releváns dokumentumokat. Az Igazgatóság haladéktalanul értesíti ezen információkról a társaság adatvédelmi tisztviselőjét.

5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

- 5.1. Személyes adatot a westsideproperty.hu kizárólag az alábbi esetekben kezel:
 - 5.1.1. Ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez;
 - 5.1.2. Ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
 - 5.1.3. Ha az adatkezelés a westsideproperty.hu-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
 - 5.1.4. Ha az adatkezelés közérdekű jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
 - 5.1.5. Ha az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
 - 5.1.6. Ha az adatkezelés a westsideproperty.hu vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek;
- 5.2. Ha az adatkezelés jogalapja az 5.1.6 pontban meghatározott jogalap, akkor érdekmérlegelési teszt lefolytatása szükséges. Ezen teszt keretében
 - 5.2.1. Meg kell határozni, hogy mi alkotja a westsideproperty.hu, vagy a harmadik fél jogszerű érdekét;
 - 5.2.2. Meg kell vizsgálni, hogy mi alkotja az érintettnek olyan érdekeit, vagy alapvető jogait és szabadságait, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé;
 - 5.2.3. Az 5.2.1 és 5.2.2. pontban írt tényezők alapján előzetes mérlegelést kell elvégezni;
 - 5.2.4. Az előzetes mérlegelés eredményéhez képest, amennyiben az érdekmérlegelés eredménye nem egyértelmű, további garanciákat kell társítani az érintett jogainak védelmében.
 - 5.2.5. Az elszámoltathatóság elve (lásd 4.1.7. pont) alapján az 5.2.1-5.2.4 pontban leírt mérlegelés elvégzését és annak eredményét dokumentálni kell.

6. A SZEMÉLYES ADATOK KÜLÖNLEGES KATEGÓRIÁI

- 6.1. A személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatokat a westsideproperty.hu kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezel.
- 6.2. A 6.1. pontban meghatározott hozzájárulás hiányában az érintett által megküldött, a személyes adatok valamely különleges kategóriájába tartozó adatot tartalmazó iratot a westsideproperty.hu másolat készítése nélkül visszaküldi.
- 6.3. A 6.1. alatti hozzájárulást megfelelően dokumentálni kell.

7. AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSHOZ FŰZŐ DÖJOGA

- 7.1. A westsideproperty.hu elsősorban az érintettektől jut személyes adataik birtokába, ebben az esetben az e Szabályzat mellékletét képező hozzájáruló nyilatkozat illetőleg tájékoztatás alkalmazandó. Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerzi be, az westsideproperty.hu a következő információkat bocsátja az érintett rendelkezésére:
 - 7.1.1. a westsideproperty.hu és képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
 - 7.1.2. a westsideproperty.hu adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei;
 - 7.1.3. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
 - 7.1.4. az érintett személyes adatok kategóriái;
 - 7.1.5. a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái; ha van ilyen, a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott információk;
 - 7.1.6. a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - 7.1.7. ha az adatkezelés jogalapja az 5.1.6 pontban írt jogalap, akkor a westsideproperty.hu jogos érdeke;

- 7.1.8. Az a tény, hogy az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
- 7.1.9. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- 7.1.10. A NAIH-hoz mint felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- 7.1.11. a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;
- 7.1.12. automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír;
- 7.2. A 7.1. pont alatt írt információkat a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül kell közölni. Ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával kell közölni az információkat.
- 7.3. A tájékoztatás jogának gyakorlása csak az Általános Adatvédelmi Rendelet 14. cikk (5) bekezdésében foglalt esetekben tagadható meg.

8. AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA

8.1. A westsideproperty.hu az érintett igényére visszajelzést ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést biztosít a személyes adatokhoz és a következő információkhoz:

8.1.1 az adatkezelés céljai;

8.1.2. az érintett személyes adatok kategóriái;

8.1.3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a

személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

- 8.1.4. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- 8.1.5. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- 8.1.6. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- 8.1.7. ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- 8.1.8 az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- 8.1.9 Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról.

8.2. A westsideproperty.hu az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a westsideproperty.hu az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

9. A HELYESBÍTÉSHEZ ÉS TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

- 9.1. Az érintett kérésére a westsideproperty.hu indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint -- figyelembe véve az adatkezelés célját -- az érintett erre irányuló kérése esetén biztosítja a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő –

kiegészítését.

- 9.2. A westsideproperty.hu az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha
 - 9.2.1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - 9.2.2. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - 9.2.3. az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az adatainak direktmarketing célú felhasználása ellen tiltakozik;
 - 9.2.4. az érintett személyes adatainak kezelése jogszerűtlen;
 - 9.2.5. a személyes adatokat a westsideproperty.hu-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - 9.2.6. a személyes adatok gyűjtésére gyermekek számára nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- 9.3. A 9. pontban foglalt jogok korlátozására csak az Általános Adatvédelmi Rendeletben írt kivételek fennállása esetén kerülhet sor.
- 9.4. A westsideproperty.hu minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről vagy törlésről akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a westsideproperty.hu tájékoztatja e címzettekről.

10. **AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG**

- 10.1. Az érintett kérelmére a westsideproperty.hu korlátozza az adatkezelést, ha
 - 10.1.1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
 - 10.1.2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
 - 10.1.3. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés

céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

10.1.4. az érintett jogos érdeken vagy közérdekű célból végzett adatkezelés ellen tiltakozott; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

10.2. A westsideproperty.hu minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi adatkezelést illető korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az westsideproperty.hu tájékoztatja e címzettekről.

11. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZVALÓ JOG

11.1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a westsideproperty.hu rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha

11.1.1. az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti hozzájáruláson vagy szerződésen, mint jogalapon alapszik vagy

11.1.2. az adatkezelés automatizált módon történik.

11.2. Az adathordozhatósághoz való jog alkalmazásának kizárására és korlátozására az Általános Adatvédelmi Rendelet szabályait kell alkalmazni.

12. A TILTAKOZÁSHOZVALÓ JOG

12.1. Az érintett bármikor tiltakozhat a saját helyzetével kapcsolatos okokból a közérdekű célból vagy jogos érdekből végzett adatkezelés ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a westsideproperty.hu a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12.2. Erre a jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

13. INCIDENSKEZELÉS ADATKEZELŐKÉNT

13.1 Az adatvédelmi incidenst a westsideproperty.hu a tudomására jutását követően indokolatlan késedelem nélkül, ha lehetséges, legkésőbb 72 órával bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak. A bejelentést, amennyiben ilyen létezik, a hatóság által megadott formában és módon kell megtenni, a hatóság előírásai szerint (például a hatóság által megjelölt felületen vagy hot-line vonalon). Amennyiben az adatvédelmi hatóság nem hoz létre felületet a bejelentés kötelező tartalmi elemeivel kell megtenni.

13.2 Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a bejelentést nem kell megtenni. Ezt a döntést az Igazgatóság hozza meg, mérlegelve az eset összes körülményeit, az adatvédelmi tisztviselő véleményének kikérése után.

13.3 A westsideproperty.hu nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket amennyiben az incidensek nyilvántartására a felügyeleti hatóság kötelező tartalmi elemeket határoz meg, abban az esetben ezzel a tartalommal kell elkészíteni az incidens nyilvántartási táblázatot.

13.4 A westsideproperty.hu indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ezt a döntést az Igazgatóság hozza meg, az adatvédelmi tisztviselővel való konzultáció után, az eset összes körülményeire tekintettel, amelyről feljegyzést készít.^{13/37}

13.4.1 Az érintett értesítése alóli kivétel, ha

A westsideproperty.hu megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat; vagy

13.4.2 Az westsideproperty.hu az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; vagy

13.4.3 A tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé, amely esetben az

érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

III. Az westsideproperty.hu mint adatfeldolgozó

15. AZ ADATFELDOLGOZÁS FELTÉTELEI

15.1. Ha a westsideproperty.hu adatfeldolgozóként jár el, a szolgáltatás kapcsán végzett személyes adatkezelések jogalapjának meghatározása és jogszerűségének biztosítása az adatkezelő kötelezettsége. Az adatkezelő felel azon adatkezelések jogszerűségéért, amelyek végrehajtásához a westsideproperty.hu-ot igénybe veszi. Az westsideproperty.hu az alábbi intézkedésekkel segíti az adatkezelőt az adatvédelmi szabályozásnak való megfelelésben.

15.2. Az adatkezelővel az westsideproperty.hu írásbeli adatfeldolgozási szerződést köt. Az adatfeldolgozási szerződést úgy kell megkötni, hogy az tartalmazza a 16. pontban meghatározott tartalmi elemeket.

16. AZ ADATKEZELŐTÁMOGATÁSA AZ ÉRINTETT JOGAINAK BIZTOSÍTÁSÁBAN

16.1. A westsideproperty.hu mint adatfeldolgozó támogatja az adatkezelőt abban, hogy képes legyen biztosítani az érintettek az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogok érvényesítését.

14/37

16.1.1. A westsideproperty.hu oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az adatkezelő képes legyen az érintett igényére visszajelzést adni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést biztosítani a személyes adatokhoz.

16.1.2. A westsideproperty.hu oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az adatkezelő biztosítani tudja az érintett számára a személyes adat helyesbítéséhez, illetőleg törléséhez való jogot. Az adatkezelő kérésére a személyes adatot haladéktalanul törölni kell.

16.1.3. A westsideproperty.hu oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az adatkezelő biztosítani tudja az érintett számára az adatkezelés korlátozásához fűződő jogot.

16.1.4. A westsideproperty.hu oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az érintett az adatkezelőhöz benyújtott kérelmet követően az ügyfél mint adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

17. AL-ADATFELDOLGOZÓK

17.1. A westsideproperty.hu kizárólag az adatkezelő (általános vagy eseti) írásos felhatalmazása esetén vesz igénybe további adatfeldolgozót, és általános felhatalmazás esetén az tájékoztatja az adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti.

17.2. Al-adatfeldolgozó igénybevétele esetén a westsideproperty.hu útján erre az adatkezelőre ugyanazon adatvédelmi kötelezettségeket telepíti, mint amelyeket a 18.2. pont alatti szerződés szabályoz.

18. INCIDENSKEZELÉS ADATFELDOLGOZÓKÉNT

18.1. Az adatvédelmi incidenst az westsideproperty.hu adatfeldolgozóként eljárva a tudomására jutását követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

19. AZ ADATKEZELÉSI (ÉS ADATFELDOLGOZÁSI) TEVÉKENYSÉGEK NYILVÁNTARTÁSA

19.1. Adatkezeléseiről a westsideproperty.hu nyilvántartást vezet az 1. mellékletben meghatározott tartalommal.^{15/37}

19.2. Ha a westsideproperty.hu adatfeldolgozóként is eljár, nyilvántartást vezet adatfeldolgozásairól az Általános Adatvédelmi Rendelet által meghatározott tartalommal.

19.3. A nyilvántartások vezetéséért az adatvédelmi tisztviselő a felelős. Az westsideproperty.hu munkavállalóinak kötelezettsége a személyes adatkezeléssel vagy adatfeldolgozással kapcsolatos tervezett tevékenységek bejelentése a tisztviselőnek. Az adatvédelmi tisztviselő – szükség szerint jogi állásfoglalás beszerzése után – bevezeti a változást az adott nyilvántartásba.

IV. Záró rendelkezések

20. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

20.1. Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu), vagy az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

21. Az Adatvédelmi Szabályzat mellékletei:

1. sz. melléklet: Az adatkezelések nyilvántartása az Általános Adatvédelmi Rendelet 30. cikkének (1) bekezdése alapján

2. sz. melléklet: Az adatvédelmi incidensek nyilvántartása

3. sz. melléklet: Hozzájárulás és tájékoztatás minta

1. sz.melléklet

Az adatkezelések nyilvántartása az Általános Adatvédelmi Rendelet 30.cikkének (1) bekezdése alapján Az adatkezelő neve: westsideproperty.hu Zrt.

Az adatkezelő elérhetősége: info@westsideproperty.hu

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Törlési határidő
Weboldal látogatóinak üzleti célú kezelése	Weboldal látogatói	IP-cím, látogatás időpontja és időtartama, lehívott állományok, korábban látogatott URL-ek, cookie-k	Az érintett hozzájárulása	90 nap
Panaszügyintézés	Ügyfélszolgálat Ügyfelek/Panaszosok	Telefonbeszélgetések, email kommunikáció tartalma, dátum, hívó szám, hívott szám, híváskezelő személye, nem kezelt hívásnál ennek oka, beszélgetés ideje, várakozás ideje	A Westside Property Kft. jogszerű érdeke Jogi kötelezettség teljesítése (Fgytv. 17/A §)	1 év 5 év (Fgytv. 17/A § (7) bek. a panaszról felvett jegyzőkönyv esetén)

Az adatkezelés	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Törlési határidő
Elektronikus iktatórendszer	Levelezőpartnerek	Elérhetőségi adatok	A WestSide Property Kft. jogszerű érdeke	5 év
A weboldal technikai üzemeltetése,	A weboldal látogatói	IP címek és azokhoz kapcsolódó technikai adatok (operációs rendszer,	A WestSide Property Kft. jogszerű érdeke	90 nap

Metaadatok megőrzésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítése	A weboldal látogatói, ingatlankezesők	A szolgáltatás típusa, a szolgáltatás előfizetőjének vagy felhasználójának a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító adatai, a szolgáltatás igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, a	Jogi kötelezettség teljesítése (2001. évi CVIII. törvény 3/B §, 13/B §)	Adat keletkezésétől számított egy év
--	---------------------------------------	---	---	--------------------------------------

A) Egyéb adatkezelések

2. számú melléklet: Incidensek nyilvántartása

Incidens időpontja/Észlelés	Érintett személyes adatok köre	Incidenssel érintettek köre és száma	Incidens körülményei, hatása, elhárításra tett intézkedések

3. sz. melléklet: Hozzájárulás és tájékoztatás minta

A fenti 1. mellékletben hozzájáruláson alapuló jelölt adatkezelések esetén a következő hozzájárulást és tájékoztatást kell használni az adat felvételére szolgáló felületen:

Kifejezett hozzájárulásomat adom [tevékenységhez] szükséges személyes adataim kezeléséhez.

Az Ön adatait az Ön kifejezett hozzájárulása alapján [] céljából kezeljük. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Az adatok törlési határideje: []

Az adatkezelő és elérhetőségei: Westside Property Kft

Az adatkezelő elérhetősége: 1044 Budapest, Óradna utca 4. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

info@westsideproperty.hu

Az adatkezelés önkéntes, de [esetleges következmény]. Ön az EU Általános Adatvédelmi Rendelete alapján hozzáférést kérhet személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását, illetve automatizált adatkezelés esetén kérheti, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat a Westside Property Kft. tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban az Ön számára átadja. Ön a személyes adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez nem érinti a visszavont hozzájárulás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az adatokhoz a következő címzettek férnek hozzá: [...]